



**Deutsche Lebens-Rettungs-Gesellschaft**

DLRG Ortsgruppe Korschenbroich e.V. | Von-Bodelschwingh-Str. 3 | 41352 Korschenbroich

## DLRG Mitgliederinnen und Mitglieder der betroffenen Kurse

Landesverband Nordrhein e.V.  
Bezirk Rhein Kreis Neuss e.V.  
Ortsgruppe Korschenbroich e.V.

Ressort Ausbildung  
Von-Bodelschwingh-Str. 3  
41352 Korschenbroich  
Tel.: +49 (0) 2161 64 40 20  
Fax: +49 (0) 2161 64 89 00  
E-Mail:  
Ausbildung@korschenbroich.dlrg.de  
Internet: korschenbroich.dlrg.de

Freitag, 25. Juli 2025

## Wir digitalisieren!

Liebe Mitglieder,

Nach den Sommerferien 2025 starten wir in ausgewählten Kursen mit unserem Pilotprojekt zur **Digitalisierung der Kursadministration**. Ziel ist es, die Abläufe rund um unsere Schwimmkurse effizienter zu gestalten.

Durch den digitalen Check-in und die automatisierte Anwesenheitserfassung gewinnen wir **mehr Zeit für das eigentliche Training**, da die manuelle Teilnehmererfassung entfällt. Zudem ermöglicht uns eine **verlässlichere Anwesenheitsdokumentation** eine bessere Kursplanung und gibt uns die Chance, **mehr Kindern einen Platz im Schwimmkurs** anzubieten.

Dieses Projekt umfasst im wesentlichen Folgendes:

- **Mitgliedsausweise:**  
Alle Mitglieder erhalten personalisierte Mitgliedsausweise.
- **Digitaler Check-in:**  
Mit den Mitgliedsausweisen checken sich die Mitglieder eigenständig vor dem Training am Eingangsbereich des Schwimmbads ein. Die Anwesenheiten werden dabei automatisiert erfasst. Dadurch kann die komplette Kurszeit für das Training genutzt werden, ohne Zeit für eine manuelle Erfassung zu verlieren.
- **Kurstermine in der App:**  
Über die Schaltfläche „**Mein Training**“ in der „**Meine DLRG**“ App können alle Mitglieder ihre Kurstermine einsehen.
- **Mitteilungen über Trainingsausfälle:**  
Informationen zu Trainingsausfällen werden über die App direkt an die betroffenen Kursteilnehmende weitergeleitet.

Sparkasse Neuss  
IBAN: DE77 3055 0000 0026 1147 44  
BIC: WELADEDNXXX

Rechtsform: eingetragener Verein (e.V.)  
Amtsgericht: Neuss VR1426  
Vertretungsberechtigung gemäß § 26 BGB:  
1. Vors. Rainer Kühn  
stellv. Vors. Andre Bender  
Schatzmeister Ulrich Wöllke

Die Deutsche Lebens-Rettungs-Gesellschaft ist Spitzenverband im Deutschen Olympischen Sportbund (DOSB), Mitglied im Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverband, im Deutschen Spendenrat, der International Life Saving Federation (ILS) und der ILS-Europe.

- **Zu- und Absagen:**  
Über „**Mein Training**“ in der App können alle Mitglieder ihre Teilnahme an einzelnen Trainingseinheiten bestätigen oder absagen. Diese Angaben werden automatisch im System gespeichert.
- **Zugang zur App:**  
Für die Nutzung der „**Meine DLRG**“ App ist ein persönliches, mit dem DLRG ISC verknüpftes Konto erforderlich. Erst nach erfolgreicher Anmeldung wird die Funktion „**Mein Training**“ freigeschaltet.
- **Regelung bei unentschuldigtem Fehlen:**  
Fehlt ein Kind dreimal in Folge **unentschuldig** beim Training, gehen wir davon aus, dass kein Interesse mehr besteht, und entfernen es aus dem Kurs. Dadurch können wir mit verlässlicheren Teilnehmerzahlen arbeiten und ein effektiveres Training gewährleisten. Eine Entschuldigung ist jederzeit ohne Angabe von Gründen direkt über die App möglich.
- **Zukünftige Nutzung:**  
Der Mitgliedsausweis und die App können auch für zukünftige Kurse der DLRG OG Korschenbroich e.V. verwendet werden – eine erneute Registrierung ist nicht notwendig.
- **Notfallkontakt:**  
Das Trainerteam hat im Schwimmbad jederzeit unkomplizierten Zugriff auf die hinterlegten Kontaktdaten. So kann im Bedarfsfall sofort und zielgerichtet gehandelt werden.

Folgende Schritte sind für die Umsetzung des Systems notwendig:

- **Erstellung eines ISC-Kontos:**  
*In den kommenden Wochen erhalten Sie an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse einen Link.* Über diesen Link können Sie ein persönliches ISC-Konto erstellen. Bitte legen Sie das Konto auf den Namen des Kursteilnehmenden – also Ihres Kindes – an.  
Verwenden Sie für den Benutzernamen die Schreibweise „**Vorname.Nachname**“.  
Das über den Link erstellte Konto wird automatisch mit dem richtigen Profil in unserem System verknüpft.  
Nach der Anmeldung in der „**Meine DLRG**“ App sollten die Trainingszeiten dann sichtbar sein.
- **QR-Code in der App:**  
Nach dem Login in der „**Meine DLRG**“ App können Sie einen individuellen QR-Code anzeigen lassen. Dieser kann ebenfalls für den Check-in im Schwimmbad verwendet werden.  
Für ein eigenständiges Einchecken der Kinder ist jedoch vorrangig die Nutzung der DLRG-Mitgliedsausweise vorgesehen.
- **Ausgabe der Mitgliedsausweise:**  
Die Mitgliedsausweise können am ersten Trainingstag nach den Ferien, **am 31.08.2025**, vor Beginn der Trainingszeit im DLRG-Raum abgeholt werden.

Dieser befindet sich im Keller des Schwimmbads und ist über die außenliegende Treppe rechts neben dem Haupteingang erreichbar. Solltest du in dieser Zeit den Ausweis nicht abholen können, sprich bitte deinen Ausbilder an.

Bei Fragen oder Unsicherheiten stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Die häufigsten Fragen haben wir dir als Anlage beigelegt. Wenn du weitere Fragen hast, komm gerne auf uns Ausbilder zu.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und freuen uns gemeinsam mit Ihnen auf einen erfolgreichen Start in die digitalisierte Kursorganisation!

Mit sportlichem Gruß

**Ihr Ausbildungsteam  
der DLRG OG Korschenbroich e.V.**

## **FAQ – Häufig gestellte Fragen zum neuen System**

### **Was ist das ISC?**

Das Internet Service Center (ISC) ist das interne Verwaltungssystem der DLRG – vergleichbar mit einem „Intranet“. Darüber werden Mitgliedsdaten, Kursteilnahmen und App-Zugänge organisiert.

### **Sind meine Daten sicher?**

Ja. Das ISC ist ein geschlossenes System der DLRG. Der Zugriff auf Ihre Daten ist ausschließlich autorisierten Personen aus der Verwaltung sowie dem zuständigen Trainer\*innen-Team vorbehalten.

### **Was mache ich, wenn mein Kind krankheitsbedingt längere Zeit fehlt?**

In der „Meine DLRG“-App können Sie bereits im Voraus mehrere Termine als „nicht teilnehmend“ markieren. Ihr Kind wird dann automatisch als entschuldigt geführt.

### **Ich möchte die App nicht benutzen – geht das auch ohne?**

Ja. Der Check-in kann auch vollständig analog über den Mitgliedsausweis erfolgen. In diesem Fall müssen Trainingsabsagen weiterhin persönlich beim Trainer\*innen-Team gemeldet werden – wie bisher.

### **Meine bei der DLRG hinterlegte E-Mail-Adresse ist nicht mehr aktuell – was tun?**

Bitte kontaktieren Sie uns über die untenstehenden Kontaktdaten und teilen Sie uns Ihre neue E-Mail-Adresse mit, damit Sie weiterhin alle Informationen erhalten.

### **Meine Daten haben sich geändert oder ich habe Fragen zum System – an wen kann ich mich wenden?**

Bei Fragen oder Änderungswünschen wenden Sie sich bitte jederzeit per E-Mail an:

 [f.ebels@korschenbroich.dlrg.de](mailto:f.ebels@korschenbroich.dlrg.de)

### **Ich habe den Link zur ISC-Konto-Erstellung nicht erhalten – was nun?**

Bitte überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner. Sollte die E-Mail nicht auffindbar sein, melden Sie sich gerne bei uns unter:

 [f.ebels@korschenbroich.dlrg.de](mailto:f.ebels@korschenbroich.dlrg.de)

### **Kann ich ein ISC-Konto für mehrere Kinder nutzen?**

Nein. Jedes Kind benötigt ein eigenes ISC-Konto, da die Verknüpfung im System individuell auf den jeweiligen Kursplatz erfolgt.

### **Was passiert, wenn mein Kind den Mitgliedsausweis vergisst?**

In Ausnahmefällen kann das Kind manuell durch das Trainer\*innen-Team eingechekkt werden. Wir bitten jedoch darum, den Ausweis regelmäßig mitzubringen.

### **Was passiert mit meinen Daten, wenn mein Kind nicht mehr am Kurs teilnimmt?**

Nach Beendigung der Kursteilnahme bzw. der Mitgliedschaft werden die personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutzrichtlinien der DLRG gelöscht oder gesperrt.